#### ПРОТОКОЛ № 3

## **ЗАСЕДАНИЯ**

Общественного совета муниципального образования «Чойский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

# 29 октября 2019 г.

с. Чоя

### ПОВЕСТКА:

- 1. О выборах председателя и секретаря Общественного совета муниципального образования «Чойский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее Общественный совет).
- 2. O рассмотрении утверждении результатов проведения И оценки независимой качества условий осуществления организациями, осуществляющими образовательной деятельности образовательную деятельность муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка.
- 3. О предложениях по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка.

## Приглашенные:

Диминёва Марианна Николаевна, заместитель Главы администрации муниципального образования «Чойский район» по социальным вопросам

# Присутствовали:

Артемова Надежда Васильевна – председатель Чойского районного совета ветеранов

Веселкова Наталья Владимировна – член Общественного совета по вопросам семейной политики муниципального образования

«Чойский район», местная общественная организация «Центр по развитию территорий и оказанию помощи населению Малая Родина»

Майер Светлана Александровна — член Общественного совета по вопросам семейной политики муниципального образования «Чойский район», редактор общественно-политической газеты Чойского района Республики Алтай «Чойские вести»

Сопова Галина Евдокимовна – член Чойского районного совета ветеранов

Ядомыкова Юлия Федоровна - председатель общественной организации инвалидов Чойского района Республики Алтай Всероссийского общества инвалидов

Отсутствовали: нет.

# 1. По первому вопросу

СЛУШАЛИ: Ядомыкову Юлию Федоровну, заместителя председателя Общественного совета, которая предложила избрать председателем Общественного совета Веселкову Наталью Владимировну, секретарем Общественного совета Майер Светлану Александровну, т.к. изменился состав Общественного совета.

Голосовали: «За» - 4

«Против» - 0

«Воздержались» 0

#### РЕШИЛИ:

- 1. Избрать Председателем Общественного совета Веселкову Наталью Владимировну.
- 2. Избрать Секретарем Общественного совета Майер Светлану Александровну.

# 2. По второму вопросу

СЛУШАЛИ: Веселкову Наталью Владимировну, которая рассказала, что в 2019 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее HOK) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведена в отношении 7 общеобразовательных организаций муниципального образования «Чойский район», являющихся юридическими лицами и их структурных подразделений (детских садов):

- 1. МОУ «Чойская средняя общеобразовательная школа».
- 2. МОУ «Паспаульская средняя общеобразовательная школа им. Е.Ф. Трофимова».
- 3. МОУ «Сейкинская средняя общеобразовательная школа».
- 4. МОУ «Ыныргинская средняя общеобразовательная школа».

- 5. МОУ «Каракокшинская средняя общеобразовательная школа им. С.В. Тартыкова».
- 6. МОУ «Уйменская основная общеобразовательная школа».
- 7. МОУ «Ускучская основная общеобразовательная школа».

Охват НОК муниципальных образовательных организаций в 2019 году составил 77,8 % (7/9) от общего числа образовательных организаций муниципального образования «Чойский район».

аналитическую Далее Наталья Владимировна представила информацию организации-оператора OOO «Сервис» ПО сбору обобщению информации 0 качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Чойский район» в 2019 году.

Общий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности по совокупности образовательных организаций в муниципальном образовании «Чойский район» составил 84,17 балла.

Максимальные значения баллов получены образовательными муниципального образования «Чойский район» организациями критериям: 1-"Открытость и доступность информации об организации" – 91,3 балла, 4-"Доброжелательность, вежливость работников организаций" – 90,1 баллов, 5-"Удовлетворенность условиями оказания услуг" -89,6 баллов Данные значения соответствуют отличным результатам. Минимальные значения баллов критерию 3-"Доступность услуг для получены ПО инвалидов" – 68,2 балла, что соответствует группе хороших результатов. Доля организаций, получивших в 2019 году наивысшие оценки в интервале 81-100 баллов составляет 6/7 или 85,7% от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК. Наибольшие баллы по итогам НОК получили МОУ «Ускучская ООШ» -88,7 баллов и МОУ «Сейкинская СОШ» -88,24 баллов.

Структурные подразделения школ – детские сады получили высокие итоговые значения по совокупности пяти критериев.

Максимальные значения баллов получены детскими садами по критериям: 4-"Доброжелательность, вежливость работников организаций" — 93,17 балла, 5-"Удовлетворенность условиями оказания услуг" -92,99 балла Данные значения соответствуют отличным результатам. Минимальные значения баллов получены по критерию 3-"Доступность услуг для инвалидов" — 63,99 балла, что соответствует группе хороших результатов. Доля детских садов, получивших в 2019 году наивысшие оценки в интервале 81-100 баллов составляет 6/7 или 85,7% от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК. Наибольшие баллы по итогам НОК получили детский сад «Тополек» МОУ «Паспаульская

СОШ им. Е.Ф.Трофимова» - 91,16 балла, детский сад «Рябинка» МОУ «Сейкинская СОШ» - 88,06 балла. Наименьший результат НОК у детского сада «Черемушки» МОУ «Уйменская ООШ» 65,52 баллов, что относится в группе хороших результатов НОК.

Доля организаций, получивших в 2019 году низкие оценки менее 40 баллов от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК, составляет 0%.

Веселкова Н.В. ознакомила присутствующих со сводной картой независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Чойский район» в Республике Алтай за 2019г (далее – Карта НОК 2019г.). В Карте НОК 2019г. отражены количественные результаты НОК по критериям, показателям и параметрам (приложение 1). На основании результатов НОК 2019 составлен рейтинг муниципальных образовательных учреждений (приложение 2).

Было предложено утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2019 году была проведена НОК.

Голосовали: «За» - 5

«Против» - 0

«Воздержались» 0

#### РЕШИЛИ:

- 1. Принять к сведению аналитическую информацию организацииоператора ООО «Сервис» по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Чойский район» в 2019 году.
- 2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Чойский район» в 2019 году.
- 3. Утвердить рейтинг образовательных организаций муниципального образования «Чойский район» по результатам НОК в 2019 году.

# 3. По третьему вопросу

СЛУШАЛИ: Веселкову Н.В. о предложениях по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

Члены Общественного совета обсудили предложения по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций.

Было предложено утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (приложение 1).

Голосовали: «За» - 5

«Против» - 0

«Воздержались» 0

### РЕШИЛИ:

- 1. Утвердить предложения условий ПО улучшению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования «Чойский район».
- 2. Направить решение Общественного совета муниципального образования «Чойский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий образовательной организациями, осуществления деятельности осуществляющими образовательную деятельность в администрацию муниципального образования «Чойкий район» для рассмотрения, доведения образовательных информации руководителей организаций до размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru a также на официальных сайтах администрации муниципального образования «Чойский район» и образовательных учреждений.

Срок исполнения: 30-31 октября 2019 года.

Hest-O Председатель Совета

Секретарь

Н.В. Веселкова

С.А. Майер